Datenschutzhinweise

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Website und den angebotenen Dienstleistungen ist:

Katharina Pichler, BScN | „Herzseele“ - Begleitung, Bewusstsein, Trauer und Fortbildung

Roßbruck 20, 3971 St. Martin

E-Mail: katharina.pichler.202@gmail.com

Geltungsbereich: Diese Datenschutzhinweise gelten für diese Website, unsere Social Media Kanäle, beschrieben unter Punkt 12 dieser Hinweise und immer dann, wenn auf unsere Leistungen hingewiesen wird.

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG).

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere beim Besuch unserer Website, bei Kontaktanfragen, Terminbuchungen sowie im Zusammenhang mit unseren Angeboten zur Begleitung, zum Coaching und zu Fortbildungen.

Je nach Anlass verarbeiten wir insbesondere Kontakt-, Kommunikations-, Buchungs-, Vertrags- und Abrechnungsdaten sowie technische Nutzungsdaten.

Welche Rechtsgrundlage jeweils einschlägig ist, richtet sich nach dem konkreten Zweck der Verarbeitung.

3. Hosting und Websitebetrieb über Wix

Unsere Website wird über den Website-Baukasten der Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel, bereitgestellt.

Im Rahmen des Websitebetriebs können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Websitezugriffs
- aufgerufene Seiten und technische Zugriffsinformationen
- Browsertyp, Betriebssystem und Geräteinformationen
- technische Fehler- und Sicherheitsprotokolle

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung und technischen Auslieferung der Website, zur Gewährleistung ihrer Funktionsfähigkeit sowie zur Erkennung und Abwehr von Sicherheitsrisiken.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht im sicheren, stabilen und funktionsfähigen Betrieb unserer Website.

Wix kann im Rahmen seiner Dienstleistungen weitere verbundene Unternehmen und Unterauftragnehmer einsetzen. Hierbei können personenbezogene Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden.

Für Übermittlungen nach Israel besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO. Soweit Daten in andere Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss übermittelt werden, sind geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO erforderlich, insbesondere Standardvertragsklauseln.

Weitere Informationen: https://www.wix.com/about/privacy

Die Speicherdauer technischer Daten richtet sich nach ihrer jeweiligen Funktion, den vertraglichen Regelungen und den Löschfristen des Anbieters.

4. Website-Statistiken mit Wix Analytics

Wir verwenden den Analysedienst Wix Analytics des Website-Anbieters Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel.

Wix Analytics ermöglicht uns, statistische Informationen über die Nutzung unserer Website zu erhalten und unser Online-Angebot entsprechend zu verbessern. Im Rahmen der Website-Analyse können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse und technische Verbindungsinformationen
- Browsertyp und verwendetes Endgerät
- Betriebssystem und technische Geräteeinstellungen
- Datum und Uhrzeit des Websitebesuchs
- aufgerufene Seiten und Nutzungsverhalten
- Dauer und Häufigkeit der Websitebesuche
- Herkunft der Websitebesucher
- gegebenenfalls Cookie-Kennungen und weitere Online-Identifikatoren

Die erhobenen Informationen werden zur Erstellung von Besucher- und Nutzungsstatistiken ausgewertet.

Die Verarbeitung erfolgt zur statistischen Auswertung der Websitebesuche, zur Verbesserung unseres Online-Angebots und zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Inhalte.

Soweit hierfür technisch nicht erforderliche Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, erfolgt deren Verwendung ausschließlich nach Ihrer vorherigen

Einwilligung gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen unserer Website widerrufen oder geändert werden.

Die Daten werden durch Wix und gegebenenfalls dessen eingesetzte Unterauftragnehmer verarbeitet. Hierbei können personenbezogene Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden.

Für Datenübermittlungen nach Israel besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO. Bei Übermittlungen in andere Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss sind geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO erforderlich.

Die Speicherung erfolgt entsprechend den technisch konfigurierten Aufbewahrungsfristen und den für die Analyse erforderlichen Zeiträumen.

Die Speicherdauer von Cookies richtet sich nach den jeweiligen Cookie-Einstellungen und wird ergänzend über die Cookie-Informationen unserer Website erläutert.

Informationen zur Datenverarbeitung durch Wix finden Sie unter:
https://www.wix.com/about/privacy

5. Cookie-Consent-Management (Wix / Usercentrics)

Unsere Website verwendet ein Cookie-Consent-Banner von Wix (Usercentrics), über das Sie selbst entscheiden können, ob Sie in den Einsatz technisch nicht notwendiger Cookies und vergleichbarer Technologien einwilligen möchten.

Das Banner ermöglicht Ihnen, Cookies nach Kategorien auszuwählen, zu akzeptieren oder abzulehnen. Ihre Entscheidung wird gespeichert und kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen unserer Website geändert oder widerrufen werden. Zur Verwaltung und Dokumentation Ihrer Einwilligung können insbesondere Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Entscheidung, gewählte Cookie-Kategorien, Einwilligungsstatus sowie technische Geräte- und Browserinformationen verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt zur Einholung, Verwaltung und Dokumentation Ihrer Einwilligungsentscheidungen.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Art. 5 Abs. 2 und Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Soweit eine technisch erforderliche Speicherung Ihrer Auswahl erfolgt, gilt ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Zugriff auf Endgeräteinformationen gilt § 165 Abs. 3 TKG 2021. Der Einsatz nicht notwendiger Cookies und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgen ausschließlich nach Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Empfänger der Daten können Wix, Usercentrics sowie deren technische Dienstleister sein. Soweit Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies unter Beachtung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Die Einwilligungsinformationen werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Verwaltung und den Nachweis Ihrer Entscheidung erforderlich ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

https://www.wix.com/about/privacy

https://usercentrics.com/privacy-policy/

6. Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon und Kontaktformular

Wenn Sie mit uns per E-Mail, telefonisch oder über ein Kontaktformular Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Name und Kontaktdaten
- Inhalt Ihrer Anfrage
- Angaben zur gewünschten Dienstleistung
- Kommunikationsverlauf
- gegebenenfalls Informationen zur Vorbereitung einer Beratung oder Fortbildung

Für die Bereitstellung und technische Verarbeitung des Kontaktformulars verwenden wir Wix Forms.

Die Verarbeitung dient der Bearbeitung Ihrer Anfrage, der Kontaktaufnahme sowie gegebenenfalls der Vorbereitung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage auf die Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags gerichtet ist. Bei sonstigen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung eingehender Nachrichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Empfänger der Daten können die im Rahmen der technischen Bereitstellung eingesetzten Dienstleister, insbesondere Wix, sein.

Anfragen ohne anschließenden Vertragsschluss werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine berechtigten Nachweisinteressen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

7. Online-Terminbuchung über Wix Bookings

Auf unserer Website bieten wir die Möglichkeit, Termine für Begleitungen, Coaching sowie Fortbildungen online anzufragen beziehungsweise zu buchen.

Hierfür verwenden wir Wix Bookings, einen Dienst der Wix.com Ltd. Im Rahmen der Terminbuchung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Telefonnummer
- gewünschte Dienstleistung
- Buchungsdatum und Uhrzeit

- Angaben zur Terminorganisation
- gegebenenfalls weitere freiwillig übermittelte Informationen

Die Daten werden zur Organisation, Bearbeitung und Bestätigung von Terminen sowie zur Vorbereitung und Durchführung der angefragten Leistungen verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die technische Verarbeitung erfolgt über Wix. Eine Datenverarbeitung in Drittländern kann nach Maßgabe der unter Ziffer 3 beschriebenen Regelungen stattfinden.

Die Daten werden für die Dauer der Terminabwicklung und, soweit erforderlich, des anschließenden Vertragsverhältnisses gespeichert. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Die Online-Terminbuchung ist vom derzeit vorgesehenen gesonderten Abschluss eines Dienstleistungsvertrags zu unterscheiden. Vertragsangebote werden individuell erstellt und zur Annahme übermittelt.

8. Begleitung, Coaching und Fortbildungen

Im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies für die Vorbereitung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung der jeweiligen Leistung erforderlich ist.

Hierzu gehören insbesondere:

- Stamm- und Kontaktdaten
- Angaben zur gewünschten Leistung
- Termin- und Teilnahmedaten
- Vertrags- und Abrechnungsdaten
- auftragsbezogene Kommunikationsinhalte
- gegebenenfalls freiwillige Angaben zu persönlichen Anliegen oder individuellen Zielsetzungen

Die Verarbeitung erfolgt zur Anbahnung und Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Im Rahmen von Begleitungs- und Coachingangeboten können gegebenenfalls besonders sensible persönliche Informationen bekannt werden. Wir beschränken deren Verarbeitung auf das für die jeweilige Leistung erforderliche Maß. Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO verarbeitet werden, erfolgt dies nur bei Vorliegen einer entsprechenden gesetzlichen Voraussetzung, gegebenenfalls auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Eine Verpflichtung zur Übermittlung von Gesundheitsdaten über das Website-Kontaktformular oder die Online-Terminbuchung besteht nicht.

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald sie für die jeweiligen Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Nachweisinteressen entgegenstehen.

9. Angebote, Vertragsabschluss und Zahlungsabwicklung

Die Beauftragung unserer Dienstleistungen erfolgt derzeit grundsätzlich auf Grundlage individuell erstellter Angebote, die von den Kunden angenommen beziehungsweise unterzeichnet und an uns zurückgesendet werden. Hierbei verarbeiten wir insbesondere:

- Namen und Kontaktdaten
- Rechnungsanschrift
- Angaben zur vereinbarten Dienstleistung
- Vertrags- und Angebotsunterlagen
- Zahlungs- und Abrechnungsinformationen

Die Verarbeitung dient der Angebotserstellung, Vertragsabwicklung, Rechnungsstellung und Zahlungszuordnung.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsdurchführung und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Bei Zahlung per Banküberweisung werden die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten durch die beteiligten Kreditinstitute verarbeitet.

Eine Weitergabe von Abrechnungsdaten kann an Steuerberatung, Buchhaltung sowie gegebenenfalls zuständige Behörden erfolgen, soweit dies erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Rechnungs- und steuerrechtlich relevante Unterlagen werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. In Österreich beträgt die allgemeine steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist grundsätzlich sieben Jahre; längere Fristen können sich aus besonderen gesetzlichen Vorschriften ergeben.

Sonstige Vertragsunterlagen werden nach Wegfall des Verarbeitungszwecks gelöscht, soweit keine Aufbewahrungs- oder Nachweiserfordernisse entgegenstehen.

Zahlungsabwicklung über PayPal

Neben der Zahlung per Banküberweisung bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, vereinbarte Leistungen über den Zahlungsdienstleister PayPal zu bezahlen.

Anbieter des Zahlungsdienstes im Europäischen Wirtschaftsraum ist die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg.

Wenn Sie PayPal als Zahlungsmethode wählen, werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten an PayPal übermittelt beziehungsweise unmittelbar durch PayPal erhoben. Hierzu können insbesondere gehören:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

- Rechnungs- und Zahlungsinformationen
- Rechnungs- beziehungsweise Transaktionsnummer
- Zahlungsbetrag und Währung
- technische Verbindungsdaten
- gegebenenfalls weitere zur Zahlungsabwicklung erforderliche Informationen

Die Verarbeitung der Zahlungsdaten durch PayPal erfolgt auch in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit, insbesondere zur Durchführung von Zahlungen, Betrugsprävention und Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung der vom Kunden gewählten Zahlungsmethode und zur Erfüllung der vertraglichen Zahlungsverpflichtungen. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit Daten zur Erfüllung gesetzlicher Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Empfänger der Daten ist PayPal. Im Rahmen der Zahlungsabwicklung kann PayPal weitere Unternehmen der PayPal-Gruppe sowie technische Dienstleister einsetzen.Dabei können personenbezogene Daten auch in Drittländern, insbesondere in den USA, verarbeitet werden. Nach Angaben von PayPal erfolgen entsprechende Datenübermittlungen auf Grundlage geeigneter Mechanismen gemäß Kapitel V DSGVO, beispielsweise Angemessenheitsbeschlüssen, verbindlichen internen Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln.

Die bei uns gespeicherten Zahlungs- und Abrechnungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. In Österreich beträgt die allgemeine steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist grundsätzlich sieben Jahre.

Für die eigenständige Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten durch PayPal gelten dessen Datenschutzbestimmungen.

Die Datenschutzhinweise von PayPal ist unter folgendem Link abrufbar:

https://www.paypal.com/at/legalhub/paypal/privacy-full

10. Durchführung von Online-Sitzungen über Microsoft Teams und Zoom

Für die Durchführung von Online-Begleitungen, Coachingterminen, Beratungsgesprächen und Fortbildungen verwenden wir die Videokonferenzdienste Microsoft Teams und Zoom.

Anbieter der eingesetzten Dienste sind:

- Microsoft Teams: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.
- Zoom: Zoom Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA.

Im Rahmen der Nutzung dieser Videokonferenzdienste können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname sowie gegebenenfalls E-Mail-Adresse
- Meeting-ID und Teilnehmerinformationen
- IP-Adresse, Geräteinformationen und technische Verbindungsdaten
- Datum, Uhrzeit und Dauer der Teilnahme
- Audio- und Videodaten bei Aktivierung von Mikrofon und Kamera
- Chatnachrichten und freiwillig geteilte Inhalte
- gegebenenfalls weitere Informationen, die während der Online-Sitzung mitgeteilt werden

Die Verarbeitung erfolgt zur Organisation und Durchführung unserer Online-Angebote sowie zur Kommunikation mit unseren Kunden und Teilnehmenden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Videokonferenz zur Durchführung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Bei sonstigen Besprechungen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten und ortsunabhängigen Kommunikation. Soweit während einer Sitzung besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO verarbeitet werden, ist hierfür zusätzlich eine geeignete Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO erforderlich.

Die Daten werden im Rahmen der technischen Bereitstellung durch Microsoft beziehungsweise Zoom sowie gegebenenfalls deren Unterauftragnehmer verarbeitet. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA, kann nicht ausgeschlossen werden. Soweit entsprechende Drittlandübermittlungen stattfinden, erfolgen diese auf Grundlage der jeweils anwendbaren gesetzlichen Übermittlungsmechanismen gemäß Kapitel V DSGVO, insbesondere eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln.

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Organisation, Durchführung und Nachbereitung der jeweiligen Online-Sitzung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Eine Aufzeichnung oder Transkription der Sitzungen findet grundsätzlich nicht statt. Sollte eine Aufzeichnung vorgesehen sein, werden die Teilnehmenden vorab gesondert informiert. Eine Aufzeichnung erfolgt ausschließlich bei Vorliegen einer geeigneten Rechtsgrundlage.

Weitere Informationen

Microsoft: https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement

Zoom: https://www.zoom.com/en/trust/privacy/privacy-statement/

11. Cookies und vergleichbare Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien, um technische Funktionen bereitzustellen und gegebenenfalls weitere Dienste zu ermöglichen.

Technisch erforderliche Cookies können beispielsweise für die sichere Bereitstellung der Website, die Sitzungsverwaltung und die Funktion von Buchungsformularen notwendig sein.

Soweit dabei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beziehungsweise bei vertraglich erforderlichen Funktionen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder den Zugriff darauf gelten ergänzend die Vorgaben des § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Technisch nicht erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien werden nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung verwendet. Soweit damit eine personenbezogene Datenverarbeitung verbunden ist, erfolgt diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die bereitgestellten Datenschutzeinstellungen widerrufen oder ändern.

12. Social-Media-Präsenzen

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile auf folgenden sozialen Netzwerken:

- Instagram – Meta Platforms Ireland Limited
- Facebook – Meta Platforms Ireland Limited
- LinkedIn – LinkedIn Ireland Unlimited Company

Bei einem Besuch unserer Social-Media-Profile können durch die jeweiligen Plattformbetreiber personenbezogene Daten verarbeitet werden. Hierzu zählen insbesondere Nutzungs-, Geräte-, Kommunikations- und Interaktionsdaten.

Die Verarbeitung durch uns erfolgt zur Information über unsere Dienstleistungen, zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden sowie zur Außendarstellung unserer Angebote.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation.

Soweit die Plattformbetreiber eigenständig personenbezogene Daten verarbeiten, gelten deren jeweilige Datenschutzbestimmungen. Im Zusammenhang mit bestimmten statistischen Auswertungen der Seitenbesuche kann eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO bestehen.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, kann durch die jeweiligen Plattformbetreiber erfolgen. Die hierfür geltenden Datenschutzinformationen und Übermittlungsmechanismen sind den Datenschutzhinweisen der Anbieter zu entnehmen.

Weitere Informationen:

Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy/

Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Soweit auf unserer Website lediglich Verlinkungen zu den Social-Media-Profilen eingebunden sind, erfolgt durch das bloße Vorhandensein dieser Links grundsätzlich noch keine unmittelbare Datenübermittlung an die jeweilige Plattform.

13. Empfänger und Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine sonstige Rechtsgrundlage vorliegt.

Empfänger können insbesondere sein:

- technische Dienstleister und Hosting-Anbieter
- Anbieter für Terminorganisation und Online-Kommunikation
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister
- Steuerberatung und Buchhaltungsdienstleister
- zuständige Behörden bei gesetzlicher Verpflichtung

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt deren Einbindung auf Grundlage der Anforderungen des Art. 28 DSGVO.

14. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist.

Die konkrete Speicherdauer richtet sich insbesondere nach der Art der Daten, den vereinbarten Leistungen, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und gegebenenfalls bestehenden Nachweiserfordernissen.

Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks werden die Daten gelöscht, sofern keine rechtlichen Gründe für eine weitere Aufbewahrung bestehen.

15. Rechte betroffener Personen

Ihnen stehen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte zu:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO
- Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO
- Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen gemäß Art. 21 DSGVO
- Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit über die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

16. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder sonstige datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

Zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich:

Behörde: Österreichische Datenschutzbehörde

Anschrift: Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Website: www.dsb.gv.at

17. Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist grundsätzlich freiwillig. Soweit bestimmte Angaben für die Bearbeitung einer Anfrage, die Erstellung eines Angebots oder die Durchführung eines Auftrags erforderlich sind, kann eine Bearbeitung beziehungsweise Vertragserfüllung ohne diese Daten jedoch nicht sein.

18. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet im Zusammenhang mit dieser Website und den beschriebenen Verarbeitungen nicht statt.

19. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Veränderung und sonstiger unzulässiger Verarbeitung zu schützen. Die eingesetzten Maßnahmen werden entsprechend dem Risiko und der technischen Entwicklung überprüft und angepasst.

20. Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise

Wir passen diese Datenschutzhinweise an, wenn sich rechtliche Anforderungen, unsere Leistungen oder die eingesetzten technischen Systeme ändern. Dies gilt insbesondere, wenn künftig zusätzliche Analyse-, Marketing-, Social-Media- oder Newsletterdienste eingesetzt werden.

Stand: November 2026

Erstellt durch Werk3 für Datenschutz GmbH